



## CONDIZIONI DI NOLEGGIO

### INFORMAZIONI DI BASE

#### DEFINIZIONI

I termini e le condizioni indicati in questo documento sono definiti **Condizioni di noleggio**.

Le **Condizioni specifiche locali** sono versioni locali che integrano le presenti Condizioni di noleggio.

Le **Condizioni relative ai Veicoli elettrici** sono termini e condizioni aggiuntivi che si applicano se noleggi un Veicolo elettrico.

Il **Contratto di noleggio** è il documento che firmi al momento del ritiro del veicolo (solitamente chiamato "Contratto di noleggio" o "Documento di noleggio") che contiene i dati riepilogativi del noleggio (ad es. durata, servizi richiesti e un preventivo dei costi).

Quando facciamo riferimento al Contratto di noleggio, intendiamo (1) il documento firmato (Lettera di noleggio con le autorizzazioni di addebito carta di credito), (2) le presenti Condizioni di noleggio, (3) se applicabili, le Condizioni relative ai veicoli elettrici, (4) le Condizioni specifiche locali (5) il Manuale Operativo (definito più avanti) presente all'interno del veicolo o presso la Reception di Le DUNE. Firmando il documento del Contratto di noleggio, confermi che i dati del riepilogo sono corretti e accetti le Condizioni di noleggio. Il Contratto di noleggio comincia all'inizio del tuo periodo di noleggio concordato.

Il Contratto di noleggio è stipulato con la società Le Dune Villaggio Srl. Tutti i riferimenti a "Le DUNE", "Società", "noi", "nostro" e "nostri" sono da considerarsi riferiti a tale società.

#### RESPONSABILITÀ

Noi siamo responsabili di fornirti il veicolo in buone condizioni generali e di funzionamento e, nei limiti delle disponibilità. Siamo responsabili per morte o lesioni personali derivanti da nostri atti o omissioni. La nostra responsabilità non si estende ad altre perdite connesse al tuo noleggio, a meno che non siano il risultato diretto o prevedibile di una nostra negligenza o del mancato rispetto da parte nostra delle condizioni del Contratto di noleggio. In tal caso, tuttavia, la nostra responsabilità nei tuoi confronti non coprirà perdite di guadagni o di opportunità.

Tu sei tenuto a prenderti cura del veicolo, utilizzarlo e restituirlo in conformità al Contratto di noleggio.

**IMPORTANTE: sei responsabile nei nostri confronti in caso di consegna in ritardo, perdita o danni al veicolo, nonché in caso di sanzioni per infrazioni stradali e altri oneri che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.**

Leggi con attenzione il Contratto di noleggio in ogni sua parte per comprendere adeguatamente tutti i tuoi obblighi.

## CONTROVERSIE

É nostra intenzione cercare di risolvere ogni controversia attraverso un accordo amichevole.

Se non saremo in grado di risolvere una controversia, verrà applicata la legge italiana, il Paese in cui hai firmato il Contratto di noleggio. Se una qualsiasi parte del Contratto di noleggio verrà ritenuta illegale o non applicabile ai sensi della legge vigente, sarà considerata annullata, ma tutte le altre parti continueranno a essere valide ed efficaci.

Per ogni di controversia è convenuta la competenza esclusiva del Foro di Latina (LT), salvo il caso in cui tu sia un consumatore in base al Codice del Consumo; in tal caso è applicabile il Foro della tua residenza o del luogo del tuo domicilio eletto.

## PRIVACY

Quando noleggi un nostro veicolo, acconsenti all'utilizzo dei tuoi dati personali da parte nostra secondo le modalità descritte nella nostra Politica di riservatezza dei dati personali disponibile in bacheca presso la nostra Reception.

## RITIRO

### ADDEBITI

Il Contratto di noleggio mostra eventuali somme pagate in anticipo e tutti i costi concordati all'inizio del noleggio che non sono stati pagati in anticipo, oltre al tuo consenso a pagare queste e altre spese che dovessero emergere durante il periodo di noleggio.

**IMPORTANTE:** di solito, tratteniamo sulla tua carta di credito o di debito un importo (o prendiamo un deposito) pari almeno al preventivo indicato nel Contratto di noleggio. Tale importo verrà svincolato (o rimborsato) al momento della restituzione del veicolo dopo il pagamento delle spese di noleggio. Tuttavia, ti informiamo che potrebbero essere necessari fino a 30 giorni per lo svincolo di qualsiasi importo autorizzato in precedenza o deposito non utilizzati.

Con il Contratto di noleggio, **autorizzi espressamente** Le DUNE ad effettuare addebiti sulla tua carta di credito, anche in epoca posteriore alla data di riconsegna del veicolo al verificarsi di specifici fatti ivi indicati (es. violazioni relative alla circolazione stradale e/o franchigie assicurative/penalità e/o Addebiti).

### VEICOLO

**Definizione:** nelle presenti Condizioni di noleggio e nel Contratto di noleggio, tutti i riferimenti al "veicolo" o a "Autovettura" si riferiscono al veicolo che ti forniamo a noleggio, incluso ogni eventuale veicolo sostitutivo, tutte le parti e gli accessori appartenenti a tale veicolo e l'equipaggiamento aggiuntivo fornito, come cavo per la ricarica elettrica, navigatore o altri dispositivi GPS, lettori DVD ecc.

Per "Veicolo elettrico" o "VE" si intende qualsiasi veicolo che utilizza esclusivamente l'alimentazione a batteria anziché il carburante diesel o a benzina e ogni sua parte e accessorio.

**Condizioni:** all'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti nel Rapporto sulle condizioni del veicolo ("**Rapporto**"). Prima di partire, è importante che controlli le condizioni effettive del veicolo confrontandole con ciò che è indicato nel Rapporto. Eventuali differenze devono essere segnalate al personale di Le DUNE in modo che il Rapporto possa essere aggiornato prima che tu prenda in carico il veicolo.

**Cura:** è tua responsabilità prenderti cura del veicolo e ridurre il rischio di guasti e danni, rispettando le **Limitazioni sul noleggio** (riportate di seguito). Se noleggi un Veicolo elettrico, si applicano anche le **Condizioni relative ai Veicoli elettrici**.

**Precisi obblighi del contraente e/o conduttore**

Contraente e/o Conduttore assume: (i) l'obbligo di condurre il veicolo con la cura, diligenza e prudenza del buon padre di famiglia (art. 1176 del c.c.) seguendo scrupolosamente le norme del Codice della Strada e le indicazioni contenute nel manuale operativo (in questo documento anche il "**Manuale Operativo**") all'interno del veicolo e a disposizione su richiesta presso la Reception, circa le modalità di utilizzo dei Veicoli e (ii) l'obbligo di condurre e fare condurre il veicolo esclusivamente da persone che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età e risultino abilitate alla guida secondo le norme vigenti e **da almeno un anno**.

È tua responsabilità guidare e parcheggiare il veicolo con la dovuta attenzione e rispettando le normative locali sulla circolazione stradale e in modo adeguato alle condizioni della strada. Sconsigliamo di fare affidamento su qualsiasi dispositivo GPS, poiché non sempre mostra il limite di velocità della strada che si percorre o la configurazione stradale per ogni zona.

**IMPORTANTE:** è tua responsabilità restituire il veicolo nelle condizioni in cui ti è stato consegnato. Nella misura consentita dalla legge, sarai ritenuto responsabile nei nostri confronti per eventuali danni aggiuntivi rilevati al momento della restituzione.

**LIMITAZIONI SUL NOLEGGIO**

**Utilizzo:** il veicolo appartiene a ENI Sustainable Mobility S.p.A. (ENI SM), con sede legale in Roma, CAP 00144, Viale Giorgio Ribotta, n. 51, ed è concesso a noi in Sublocazione, pertanto non potrai subaffittarlo, trasferirlo o venderlo. Non è consentito utilizzare il veicolo:

- per trasportare merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del veicolo;
- fuoristrada o su strade non adatte al veicolo (inclusi i circuiti);
- quando è sovraccarico di passeggeri e/o bagagli;
- per trainare o spingere qualsiasi altro veicolo, rimorchio o altro oggetto;
- per trasportare oggetti che potrebbero danneggiare il veicolo o ritardare la nostra possibilità di noleggiare nuovamente il veicolo (a causa del suo cattivo stato o perché maleodorante);
- per trasportare di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- per trasportare sostanze pericolose, infiammabili, tossiche, simili e materiali destinati al rifiuto;
- per il trasporto di persone e/o merci eccedenti le quantità previste dalla carta di circolazione e dal libretto di uso e manutenzione;
- per il trasporto di merci a pagamento;
- per partecipare a gare, rally o altre competizioni di qualsiasi genere;
- nelle aree vietate, comprese le strade di servizio aeroportuali e aree associate;
- in violazione di qualsiasi norma sulla circolazione stradale o altre normative;
- per qualsiasi scopo illegale.

**Guidatori autorizzati:** concediamo la nostra autorizzazione a guidare il veicolo esclusivamente alle persone indicate nel Contratto di noleggio e a quelle che vengono aggiunte successivamente con la nostra esplicita autorizzazione. I guidatori autorizzati non devono però guidare se troppo stanchi o sotto l'influenza di sostanze che possono compromettere lo stato di attenzione o la capacità di reazione, come alcol, droghe o determinati farmaci. Possono essere autorizzati esclusivamente guidatori muniti di regolare e idonea patente di guida, rilasciata da almeno un anno al momento del Contratto di noleggio.

**Guida fuori provincia e all'estero:** potrai guidare il veicolo solo nel Paese di noleggio e nei limiti territoriali della provincia di Latina. Se desideri guidare il veicolo in un'altra provincia dovrai ottenere la nostra autorizzazione preventiva.

**IMPORTANTE: se non rispetti le presenti Limitazioni sul noleggio:**

- sarai ritenuto responsabile per eventuali danni, perdite e costi che subiamo a causa della mancata osservanza delle limitazioni;
- potresti perdere il vantaggio delle limitazioni da responsabilità;
- potresti dover pagare dei costi aggiuntivi;
- ci riserviamo il diritto di rescindere dal Contratto di noleggio e riprendere il possesso del veicolo in qualsiasi momento a tue spese, e non avrai diritto ad alcun rimborso per la parte della tariffa di noleggio relativa al periodo in cui il veicolo non è stato utilizzato.

## DURANTE IL NOLEGGIO

### CHILOMETRAGGIO

Il Canone di noleggio potrebbe includere un numero massimo di chilometri che si possono percorrere. Se superi questo numero di chilometri, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Prendi visione della sezione Addebiti riportata di seguito.

### MULTE, PEDAGGI E ALTRI ADDEBITI

É tua responsabilità occuparti del pagamento di tutte le multe, pedaggi stradali, pedaggi dovuti per l'accesso a zone a traffico limitato e similari (incluse le multe per sosta vietata o le spese di parcheggio) correlati all'utilizzo del veicolo durante il noleggio. Una parte di questi addebiti verrà inviata a noi per il pagamento, provvederemo quindi a pagarli e ti richiederemo il relativo il rimborso. In alternativa, l'autorità competente o terze parti (es ENI SM) potrebbero chiederci di fornire loro i tuoi dati e provvederanno a contattarti direttamente. Nel caso in cui trasmettiamo i tuoi dati a terzi, ciò avverrà nel rispetto della nostra Politica di riservatezza dei dati personali.

**IMPORTANTE: oltre a qualsiasi multa o addebito a tuo carico, potremmo anche chiederti il pagamento di una spesa amministrativa per coprire il tempo e i costi da noi sostenuti nella gestione di queste pratiche e per i costi a noi addebitati dal proprietario del veicolo.**

### GUASTI

**Assistenza:** se riscontri problemi con il veicolo dovuti a guasto meccanico o incidente, dovrai **contattare immediatamente Le DUNE** al numero di telefono indicato nel Contratto di noleggio anche reperibile al sito [www.ledune.it](http://www.ledune.it) in modo che possa darti indicazioni di assistenza. Anche se questo servizio è incluso nel tuo canone, sarai responsabile nei nostri confronti per eventuali costi in cui incorriamo per richieste di intervento per guasti causati da te (inclusi, ma non solo, esaurimento della carica della batteria, chiavi smarrite o lasciate nel veicolo chiuso). Ti preghiamo di tenere presente che **non dovrai consentire a nessuno di eseguire interventi di manutenzione o riparazione del veicolo senza la nostra autorizzazione.**

### INCIDENTI

In caso di incidente, ti impegni a cooperare con noi e con gli assicuratori di Eni Sustainable Mobility S.p.A. (proprietaria del veicolo) per qualsiasi indagine o procedimenti legali successivi.

Dovrai inoltre effettuare le seguenti operazioni:

1. In qualsiasi caso:
  - a. Informa **immediatamente Le DUNE** al numero di telefono indicato nel Contratto di noleggio; e
  - b. compila il Modulo di segnalazione incidenti "CAI" (troverai questo o un documento simile nel vano portaoggetti del veicolo) e consegna **immediatamente** una copia firmata del CAI a Le DUNE presso la Reception.

Qualora nel corso del noleggio si **verifichi un sinistro** devi darne immediata notizia a Le DUNE secondo le modalità e tempi di seguito specificati:

- **In caso di Sinistri: entro la giornata del sinistro** e comunque **non oltre le ore 12,00 del giorno seguente,**

devi fornire a Le DUNE la seguente documentazione:

- o Dichiarazione del Guidatore con la descrizione della dinamica del sinistro contenente le seguenti informazioni obbligatorie:
  - Data, ora e luogo del sinistro;
  - Dati della controparte;
  - Targa del veicolo della controparte;
- o Copia del modulo CAI a doppia firma (Conducente del veicolo e controparte del sinistro) compilato in ogni sua parte e/o firma singola in caso di impossibilità nel reperire le informazioni della controparte;
- o Eventuale documentazione delle Autorità se intervenute nel luogo del sinistro;
- o Fotografie dei danni del veicolo Enjoy e di qualsiasi altro veicolo coinvolto nel sinistro;

2. Inoltre, se qualcuno ha riportato lesioni:

- a. denuncia l'incidente alla polizia locale;
- b. prendi nota dei nomi e degli indirizzi di tutti i soggetti coinvolti, compresi i testimoni.

3. Inoltre, se non è possibile guidare il veicolo, contatta l'Assistenza telefonica al numero indicato nel Contratto di noleggio e chiedi istruzioni.

**IMPORTANTE: se in seguito a un incidente non rispetterai queste istruzioni le limitazioni risarcitorie potrebbero non essere applicabili.**

## DANNI / FURTO / RAPINA / ATTI VANDALICI / INCENDIO

**Responsabilità:** in caso di perdita, furto o danni al veicolo durante il noleggio, sei responsabile di tutte le perdite da noi subite (fino all'intero costo per la sostituzione del veicolo) e di tutti i costi da noi sostenuti, a meno che la perdita o il danno non siano causati direttamente da noi o abbiamo ricevuto un rimborso da terze parti o dai loro assicuratori.

**IMPORTANTE: la tua responsabilità nei nostri confronti può includere (tra gli altri):**

- costi di riparazione
- costi per la sostituzione di accessori o parti mancanti o danneggiati
- perdita di ricavi da noleggi
- spese per traino e deposito
- perdita di valore del veicolo e/o
- spese amministrative per coprire i costi da noi sostenuti per gestire queste questioni ed eventuali richieste di risarcimento correlate.

**Sicurezza:** la sicurezza del veicolo è tua responsabilità, e dovrai cercare di ridurre al minimo i rischi di furto o vandalismo parcheggiando in un luogo sicuro. Togli sempre dalla vista gli oggetti di valore (incluse eventuali radio rimovibili, lettori DVD, navigatore o altri dispositivi GPS) e assicurati che il veicolo sia chiuso a chiave. Dovrai inoltre attenerti alle nostre istruzioni per la restituzione - vedi la sezione Restituzione più sotto).

In caso di **Furto/rapina/atti vandalici/incendio** del Veicolo, dovrai:

**Immediatamente:**

1. informare la polizia locale;
2. chiamare Le DUNE al numero di telefono previsto dal Contratto di noleggio;
3. fornire a Le DUNE al più presto e comunque non oltre le ore 12,00 del giorno seguente, copia della denuncia presentata alla polizia locale;

**Non appena possibile, dovrai inoltre:**

4. compilare e sottoscrivere un rapporto sull'evento integrando eventuali informazioni non già contenute nella denuncia alla polizia locale.

Devi essere in grado di dimostrare di aver prestato la massima attenzione restituendo le chiavi a noi, nonché una

copia e/o un riferimento della denuncia alla polizia; **in caso contrario le limitazioni risarcitorie saranno considerate inapplicabili.**

### Assicurazione e limitazioni risarcitorie contrattuali

Il Canone di noleggio include automaticamente le garanzie assicurative di seguito riportate che costituiscono il limite di indennizzo contrattualmente da te accettato:

- RCVT (Responsabilità Civile Verso Terzi): massimale 25 milioni di euro. Nessuna Franchigia.
- Copertura assicurativa sugli infortuni del conducente: morte 55.000 euro; Invalidità Permanente 100.000 euro;
- Una copertura RSM (Rimborso Spese Mediche): con un massimale di euro 10.000 (diecimila/00) a seguito di ricovero con almeno 1 pernottamento.

In caso di controversia giudiziaria con terzi, dovrai collaborare all'istruttoria.

### Danni al Veicolo furto/incendio/rapina

In caso di "sinistro passivo" (sinistro nel quale l'assicurato è totalmente o parzialmente colpevole) con controparte sarà applicata una penalità pari a 250 euro per evento.

In caso di "sinistro passivo" (sinistro nel quale l'assicurato è totalmente o parzialmente colpevole) senza controparte, sarà applicata una penalità pari a 250 euro per evento.

In caso di furto/incendio/rapina sarà applicata una penalità pari a 500 euro per evento.

**IMPORTANTE:** nella misura consentita dalla legge applicabile, le limitazioni risarcitorie non operano se violi il Contratto di noleggio o se la perdita o il danno sono causati intenzionalmente. Le limitazioni risarcitorie possono anche essere nulle se la perdita o il danno sono causati da negligenza grave da parte tua o da parte di un guidatore autorizzato.

## RESTITUZIONE

### PROCEDURA DI RESTITUZIONE

**Requisiti:** dovrai restituire il veicolo a Le DUNE nel medesimo posto in cui lo hai ritirato entro l'orario indicato nel Contratto di noleggio o secondo quanto concordato con noi; in caso contrario, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi (consulta la sezione Modifiche di seguito).

**Restituzione al di fuori dell'orario di apertura:** potrai restituire il veicolo al di fuori degli orari di apertura della Reception previo nostro consenso, nel qual caso dovrai occuparti di:

- parcheggiare il veicolo nell'area dedicata in prossimità della Reception o altrimenti segnalata, collegare il cavo per la ricarica delle batterie all'apposita presa e chiuderlo a chiave;
- lasciare sul sedile del conducente tutti i documenti pertinenti, il CAI per la segnalazione incidenti e l'ulteriore documentazione pertinente.
- Consegnare le chiavi all'addetto alla sicurezza in prossimità della Reception.

Non consegnare le chiavi ad altri quando parcheggi il veicolo, anche se sembrano essere nostri dipendenti.

**IMPORTANTE:** se restituisci il veicolo al di fuori dell'orario di apertura, sarai ritenuto pienamente responsabile del veicolo, compresi eventuali danni, fino a quando non siamo in grado di individuarlo durante gli orari di apertura. Le spese di noleggio verranno calcolate al momento della riapertura della Reception.

### MODIFICHE

**Modifica dell'orario o del luogo di restituzione:** se desideri modificare l'orario o il luogo di restituzione devi concordarlo con gli addetti alla Reception di Le DUNE. Qualsiasi modifica alle modalità di restituzione concordate

è a nostra discrezione e può comportare costi aggiuntivi.

**IMPORTANTE:** una modifica all'orario di restituzione potrebbe comportare un aumento dei costi di noleggio, poiché potrebbe essere applicata una tariffa diversa. Se – in accordo con noi - modifichi il luogo di restituzione, potrebbe esserti addebitata un tariffa di sola andata per coprire il costo che dobbiamo sostenere per riportare il veicolo dove ti è stato consegnato.

**Restituzione anticipata:** se hai selezionato una tariffa per il pagamento posticipato, legata a un periodo di noleggio prestabilito, e poi restituisci il veicolo in anticipo, ricalcoleremo il costo del noleggio alle tariffe in vigore al momento della restituzione. Pagherai soltanto per i giorni di utilizzo, ma il ricalcolo potrebbe determinare un aumento o una riduzione del prezzo complessivo.

Inoltre, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione anticipata per compensare parzialmente la mancata possibilità da parte nostra di noleggiare il veicolo durante il periodo rimanente in cui ti era stato riservato per l'utilizzo.

**Restituzione in ritardo:** le spese di noleggio – salvo diverso accordo- vengono calcolate su periodi di 24 ore a partire dall'ora indicata nel Contratto di noleggio. Se restituisci il veicolo in ritardo, inizierà un nuovo periodo di 24 ore e ti sarà addebitato alla tariffa standard corrente insieme a ogni successivo periodo di 24 ore che inizierà prima della restituzione del veicolo.

Per venirti incontro, in genere concediamo un breve "periodo di tolleranza" entro cui potrai restituire il veicolo senza dover pagare l'addebito per il giorno extra. Rivolgiti al banco Reception per maggiori informazioni.

In determinate circostanze, potremmo anche applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per i costi sostenuti in caso di restituzione del veicolo a un orario diverso da quello concordato.

## ADDEBITI

**Notifica:** al momento della restituzione, verificheremo il veicolo e aggiungeremo eventuali importi aggiuntivi derivanti dal tuo utilizzo del veicolo, ad esempio veicolo in cattive condizioni, danni, accessori mancanti e restituzione anticipata/in ritardo.

**IMPORTANTE:** alcuni addebiti non possono essere determinati con esattezza al momento della restituzione, ad esempio per danni importanti o nascosti o eventuali multe che riceviamo successivamente in relazione al tuo utilizzo del veicolo a noleggio. Prima di incassare il pagamento, ti comunicheremo via e-mail all'indirizzo che ci hai fornito l'importo di tali addebiti non appena viene determinato.

**Documento contabile e pagamento:** forniremo un documento contabile (scontrino/fattura) delle spese al momento della restituzione, oppure via e-mail o tramite posta. Se non pagherai le spese entro il termine del noleggio, ci riserviamo il diritto di addebitare degli interessi di mora al tasso di interesse legale applicabile sugli addebiti non pagati.

**IMPORTANTE:** come concordato nel Contratto di noleggio, ci riserviamo il diritto di addebitare eventuali importi dovuti sulla carta di credito che hai presentato per il noleggio, senza doverti richiedere nuovamente l'autorizzazione.

## Ulteriori informazioni... ADDEBITI

### (A) PREVENTIVO (CONSULTA IL TUO CONTRATTO DI NOLEGGIO)

Il tuo Contratto di noleggio contiene un preventivo degli importi dovuti per il noleggio. Di solito, questi importi comprendono quanto segue:

ADDEBITI OBBLIGATORI	
<b>Canone di noleggio</b>	Il Canone di noleggio concordato è indicato sulla base di una tariffa giornaliera e include l'assicurazione per responsabilità civile verso terzi.
<b>Chilometraggio</b>	Nel Canone di noleggio potrebbe essere inclusa anche una stima dei chilometri. Se superi il numero di chilometri stimato, potrebbe essere applicato un supplemento.
PRODOTTI E SERVIZI OPZIONALI	
<b>Guidatore aggiuntivo</b>	Applichiamo un supplemento standard per ogni guidatore aggiuntivo inserito nel noleggio per coprire i maggiori costi amministrativi a nostro carico.
<b>Tariffa di sola andata</b>	Può essere applicata se si restituisce il veicolo in un luogo diverso da quello di ritiro. Al momento della prenotazione, ti verrà comunicato se questa opzione è disponibile per il tuo viaggio.
<b>Spese di consegna e ritiro</b>	Si applica se richiedi che il veicolo a noleggio venga consegnato o ritirato presso un luogo diverso dalla nostra struttura.
<b>Equipaggiamento opzionale</b>	Il Contratto di noleggio elenca tutti gli equipaggiamenti opzionali che hai selezionato e mostra l'importo totale per il periodo di noleggio concordato.
<b>Costo del noleggio stimato</b>	I costi totali stimati all'inizio del noleggio (v. Canone di noleggio), incluse tasse. I costi sono "stimati" in quanto escludono eventuali altre spese che potrebbero derivare dall'utilizzo del veicolo durante il noleggio.

## (B) POTENZIALI COSTI AGGIUNTIVI

A seguito del tuo utilizzo del veicolo o di incidenti verificatisi durante il tuo periodo di noleggio, potrebbero esserti addebitati dei costi aggiuntivi. Questi includono i seguenti:

CONDIZIONI DEL VEICOLO	
<b>Addebiti per danni e/o perdite</b>	Se il veicolo viene rubato, perso o danneggiato, sei responsabile di ogni incidente per l'importo della franchigia (a meno che le limitazioni risarcitorie non siano state dichiarate invalide e in tal caso sei responsabile fino all'intero valore del veicolo).
<b>Addebiti per accessori/parti mancanti</b>	Si applicano se ci sono parti o accessori del veicolo (inclusi eventuali extra opzionali noleggiati, come dispositivi GPS, ecc.) che non vengono restituiti insieme al veicolo o sono danneggiati e devono quindi essere sostituiti.
<b>Spese di amministrazione per danni</b>	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi per la gestione dei danni causati al veicolo.
<b>Addebito per pulizia extra</b>	Si applica se il veicolo restituito necessita di una pulizia più approfondita rispetto a quella standard in preparazione al noleggio successivo.
<b>Supplemento fumatori</b>	In tutti i veicoli è vietato fumare; questo addebito copre i costi di preparazione del veicolo per il noleggio successivo.
Se hai noleggiato un Veicolo elettrico, consulta le <b>Condizioni relative ai Veicoli elettrici</b> per scoprire quali sono gli addebiti aggiuntivi e/o alternativi.	
USO DEL VEICOLO	
<b>Pedaggi autostradali e per strade locali</b>	Il pagamento di tutti i pedaggi autostradali e per le strade locali durante il noleggio è a tuo carico.
<b>Sanzioni per infrazioni stradali e multe</b>	Sei tenuto al pagamento dell'intero importo di eventuali multe per sosta vietata, spese di parcheggio, sanzioni per infrazioni stradali o altre contravvenzioni nelle quali incorri durante il noleggio.
<b>Spese di amministrazione per contravvenzioni</b>	Importo standard addebitato per recuperare i nostri costi di gestione per il pagamento di pedaggi, multe per sosta vietata, spese di parcheggio, sanzioni per infrazioni stradali o altre contravvenzioni nelle quali incorri



	durante il noleggio.
<b>RESTITUZIONE ANTICIPATA/IN RITARDO</b>	
<b>Addebito per restituzione anticipata</b>	Se hai selezionato una tariffa con pagamento posticipato, legata a un periodo di noleggio prestabilito, e poi restituisci il veicolo in anticipo, ricalcoleremo il costo del noleggio alle tariffe in vigore al momento della restituzione. Pagherai soltanto per i giorni di utilizzo, ma il ricalcolo potrebbe determinare un aumento o una riduzione del prezzo complessivo. Inoltre, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione anticipata per compensare parzialmente la mancata possibilità da parte nostra di noleggiare il veicolo durante il periodo rimanente in cui ti era stato riservato per l'utilizzo.
<b>Giorni di noleggio aggiuntivi</b>	Se non restituisci il veicolo nei tempi prestabiliti, potrebbe venirti addebitato un giorno in più di noleggio per il veicolo ed eventuali equipaggiamenti opzionali per ogni nuovo periodo di 24 ore applicando il canone di noleggio corrente. Tuttavia è previsto un "periodo di tolleranza" di 29 minuti dopo l'orario concordato, entro i quali potrai restituire il veicolo senza addebiti aggiuntivi.
<b>Addebito per restituzione in ritardo</b>	Oltre ad addebitare giorni di noleggio aggiuntivi per la restituzione in ritardo, ci riserviamo il diritto di applicare un Addebito per la restituzione in ritardo per compensare in parte i costi che sosteniamo nella ricerca di un veicolo alternativo per soddisfare la richiesta di chi aveva prenotato il veicolo dopo di te, oltre ai costi amministrativi che sosteniamo per contattarti per richiedere la restituzione.
Tutti gli addebiti sono calcolati in base alle nostre tariffe correnti e il calcolo finale viene effettuato al termine del noleggio.	

#### **SPECIFICHE PER VEICOLO ELETTRICO**

Consulta le **Condizioni relative ai Veicoli elettrici** per scoprire quali sono gli addebiti specifici aggiuntivi e/o alternativi.

## Ulteriori informazioni... DANNI AL VEICOLO

Le tue responsabilità in caso di danni al veicolo sono descritte nella sezione DANNI / FURTO / RAPINA / ATTI VANDALICI / INCENDIO delle presenti Condizioni di noleggio. Di seguito sono illustrati il modo in cui vengono valutati e applicati gli addebiti per danni e il modo in cui vengono gestite eventuali controversie relative ai danni rilevati.

### **CONTROLLO DEL VEICOLO**

All'inizio del noleggio, forniremo un riepilogo di eventuali danni preesistenti nel Rapporto sulle condizioni del veicolo. Ti invitiamo a verificare che non contenga errori prima di lasciare l'agenzia di noleggio. Controlleremo inoltre il veicolo quando ci viene restituito e registreremo eventuali nuovi danni su un Rapporto di valutazione dei danni e, nel caso di danni, te ne forniremo una copia.

Nei periodi di punta, il nostro staff avrà bisogno di un tempo dai 20 ai 30 minuti per completare l'ispezione e concordare insieme a te eventuali danni rilevati. Se sei di fretta e non puoi aspettare, qualsiasi nuovo danno verrà valutato e ti verrà addebitato in tua assenza.

### **Danni nascosti**

Durante il controllo alla restituzione, alcuni danni potrebbero non essere evidenti, come ad esempio quelli causati a componenti inaccessibili del veicolo o nascosti a causa della scarsa illuminazione o delle condizioni meteorologiche avverse. Nel caso in cui riscontrassimo danni di questo tipo, provvederemo a informarti inviandoti un'e-mail all'indirizzo che ci hai fornito, presentandoti le dovute prove, prima di addebitarti i relativi

costi.

## ACCERTAMENTO E ADDEBITO DEI DANNI

Se il veicolo risulta danneggiato, sei responsabile di ogni incidente per l'importo della franchigia e delle Penali rispettivamente riportate nella sezione COPERTURE ASSICURATIVE E RESPONSABILITA' DEL CONTRAENTE/CONDUTTORE e nella sezione PENALI DEL CONTRAENTE/CONDUTTORE.

### Notifica e prove

Per ogni addebito per danni effettuato forniremo le dovute prove, ovvero numero del Contratto di noleggio, data di restituzione, l'eventuale Modulo di segnalazione incidenti, fotografie del danno sul posto e del contachilometri.

## Condizioni relative ai Veicoli elettrici ("Condizioni VE")

### Quando si applicano le Condizioni VE?

Se il veicolo noleggiato è un Veicolo elettrico (VE), verranno applicate le presenti Condizioni VE. Fanno parte del Contratto di noleggio e si applicano in aggiunta alle Condizioni di noleggio.

In queste Condizioni VE, per VE si intende un veicolo alimentato a batteria che utilizza l'alimentazione della batteria anziché carburante diesel o benzina.

## RITIRO

### Scelta del veicolo elettrico

**IMPORTANTE: devi accertarti di avere dimestichezza con le capacità e i limiti relativi al veicolo che hai noleggiato. È tua esclusiva responsabilità accertarti che sia adatto alle tue esigenze.**

## DURANTE IL NOLEGGIO

### Cura del VE

Ti consigliamo di caricare la batteria il più spesso possibile, per mantenerla nell'**intervallo** di carica compreso **tra il 20 e l'80%**. Quando lo stato della batteria è inferiore al 20%, la carica del VE richiede un tempo maggiore.

**IMPORTANTE: non lasciare mai che la carica della batteria scenda al di sotto del 10%, in quanto ciò compromette notevolmente la durata della batteria e potrebbe danneggiarla. Qualsiasi guasto causato dalla batteria scarica sarà tua esclusiva responsabilità. Consulta la sezione Guasti nelle Condizioni di noleggio per informazioni su cosa fare in questo caso.**

### Autonomia

Le informazioni sul veicolo descrivono l'autonomia **teoricamente raggiungibile** dal veicolo elettrico ricaricato completamente in base ai dati disponibili sul mercato. Tieni presente che si tratta solo di un'autonomia teorica e non è garantita: la durata della batteria è influenzata da una serie di fattori, tra cui modello, stile di guida, condizioni del terreno/strada, condizioni meteorologiche, composizione e età della batteria.

### Carica

STATO DI CARICA: al ritiro del VE, cercheremo di accertarci che il suo stato di carica sia almeno del **75%**. Lo stato della batteria verrà registrato nel Rapporto sulle condizioni del veicolo e/o nel Contratto di noleggio.

Durante il noleggio, è necessario **pianificare le soste per la ricarica** con anticipo, prima che il livello di carica della

batteria diventi troppo basso. La ricarica dei VE è sostanzialmente diversa da quella dei veicoli a benzina o diesel. È buona prassi ricaricare il veicolo ogni volta che lo parcheggi, durante i pernottamenti, e integrare lo stato di carica con ricariche veloci, secondo necessità.

**IMPORTANTE:** è tua responsabilità accertarti che il VE disponga di una carica della batteria residua sufficiente per completare il tuo viaggio o raggiungere una stazione di ricarica.

**STAZIONI DI RICARICA:** ti consigliamo di utilizzare un'applicazione per smartphone (App) che consenta di avere accesso alle colonnine di ricarica distribuite nelle aree pubbliche e che ti consenta di effettuare le necessarie ricariche. Ogni App specifica il profilo tariffario applicato dal relativo gestore per le ricariche elettriche. Le DUNE è estranea ai fornitori elettrici e ai gestori delle APP e conseguentemente ai tuoi rapporti con essi.

Il costo delle ricariche tramite APP ti viene addebitato dal gestore della APP in base alle tariffe e con le modalità che hai con esso concordato e rispetto ai quali Le Dune è un terzo.

**IMPORTANTE:** se decidi di utilizzare una stazione di ricarica potrebbe venirti richiesto di registrarti presso il fornitore e potrebbe venirti addebitato un costo aggiuntivo per la ricarica del veicolo. Effettuare la registrazione è tua responsabilità (inclusa l'accettazione di eventuali termini e condizioni e della politica di riservatezza dei dati personali) e gli eventuali costi sono a tuo carico.

Le stazioni di ricarica devono essere utilizzate in conformità alle **istruzioni** fornite presso le stazioni stesse. Tu sei il solo responsabile dell'uso di qualsiasi stazione di ricarica.

Se **utilizzi in maniera impropria o danneggi** una stazione di ricarica, potremmo ricevere una multa o una richiesta di risarcimento per danni. In questo caso, trasmetteremo a te la multa o la richiesta di risarcimento danni insieme a una spesa amministrativa (verifica gli Addebiti riportati di seguito).

**IMPORTANTE:** le spese di parcheggio sono separate dalle spese di ricarica; ti invitiamo a controllare il regolamento ogni volta che entri in un parcheggio.

Dovrai accertarti di utilizzare la stazione di ricarica e il cavo (quello fornito insieme al VE o un cavo connesso al caricabatteria pubblico) in modo **responsabile e attento**, per evitare di causare rischi di inciampo o altri pericoli per il pubblico.

Ci riserviamo il diritto di sostenere le indagini e di fornire a terzi qualsiasi informazione pertinente in caso di uso improprio e/o danni alle stazioni di ricarica.

**IMPORTANTE:** quando utilizzi una stazione di ricarica pubblica, al termine della sessione di ricarica dovrai spostare il veicolo. In caso contrario, potrebbe esserti inflitta una tariffa di occupazione o una multa per il parcheggio, che ti verranno inoltrate insieme alla Spesa amministrativa per la gestione delle contravvenzioni ove applicabile (vedi di seguito la sezione relativa agli Addebiti).

## Equipaggiamento

CAVO: Insieme al VE saranno forniti uno o più cavi di ricarica. Questi potrebbero includere:

1. cavo connettore da VE a stazione di ricarica pubblica (Modo 3) che consente la ricarica fino a 11kW se collegato a una stazione di ricarica con presa di tipo 2 appropriata. La velocità è limitata dal caricabatteria di bordo del VE e dalle specifiche del cavo; e/o
2. cavo connettore da VE a stazione di ricarica domestica (Modo 2) che consente la ricarica fino a 3kW tramite una presa domestica appropriata.

**Informa** subito il personale Le DUNE se non sono presenti cavi quando ritiri il VE. Se non provvedi a segnalarlo al momento del ritiro, sarai responsabile del **costo di sostituzione** dei cavi registrati nei nostri sistemi come inclusi nel VE (gli Addebiti sono riportati di seguito).

**IMPORTANTE:** durante la ricarica, utilizza solo i cavi forniti con il veicolo. Sarai ritenuto responsabile in caso di perdite o danni ai cavi. Consulta l'elenco degli Addebiti riportato di seguito.

I cavi di ricarica devono essere utilizzati con cautela e attenzione e nel rispetto dei manuali d'uso. Se utilizzi un cavo in una presa che non è una presa di ricarica per VE, sarai ritenuto responsabile di eventuali perdite o danni conseguenti.

## RESTITUZIONE

### Stato della batteria

Registreremo lo stato della batteria del VE prima di consegnarti il Veicolo elettrico, e lo faremo nuovamente quando lo restituisci. Ti chiediamo di restituire il veicolo elettrico con almeno lo stesso livello di carica o il 75% (con almeno lo stesso livello di ricarica del più basso tra questi). Se restituisci il VE con un livello di carica inferiore, ricaricheremo il VE per tuo conto. In questo caso, verranno applicati degli **Addebiti di ricarica** che saranno aggiunti in fattura o fatturati separatamente. Consulta l'elenco degli Addebiti riportato di seguito.

Se il VE viene restituito con un **livello di carica della batteria estremamente basso** e non può quindi essere sbloccato, ti addebiteremo i costi necessari per accedere al VE e per eventuali danni conseguenti causati al VE.

### Noleggio di sola andata

Il noleggio di sola andata non è consentito. Il VE deve essere restituito esclusivamente presso l'apposito punto di consegna e riconsegna adiacente alla Reception di Le DUNE.

### Addebiti

<b>Utilizzo delle Stazioni di ricarica della rete</b>	Quando utilizzi stazioni di ricarica di terze parti, dovrai registrarti e pagare i costi per l'elettricità presso il luogo di utilizzo.
<b>Addebiti di Ricarica/Costo del Servizio</b>	<p>Registreremo lo stato della batteria del VE prima di consegnarti il Veicolo elettrico, e lo faremo nuovamente quando lo restituisci. Ti chiediamo di restituire il veicolo elettrico con almeno lo stesso livello di carica o il 75% (con almeno lo stesso livello di ricarica del più basso tra questi). Se restituisci il VE con un livello di carica inferiore, lo ricaricheremo per tuo. Ti addebiteremo il costo dell'elettricità mancante più un costo del servizio ("Addebiti di Ricarica"), al costo per kW/h indicato sul tuo contratto di noleggio e, in mancanza di diversa indicazione, <b>Euro 0,61 kW/h</b> (IVA inclusa).</p> <p>Se al momento della restituzione lo stato di carica della batteria del VE è inferiore al 20%, oltre all'Addebito di Ricarica verrà applicata una Costo del Servizio, poiché sarà necessario un tempo maggiore e per coprire il tempo dedicato dal nostro personale alla gestione della pratica.</p> <p><b>Costo del Servizio = +25 Euro</b> (IVA inclusa)</p>
<b>Chiave elettronica/tessera</b>	Se perdi o danneggi la chiave elettronica o la tessera di apertura del VE, ti verrà addebitato un costo di 250 € per chiave o per tessera per la loro sostituzione.
<b>Cavo:</b>	In caso di perdita o danni a un cavo (escludendo la normale usura), ti verrà addebitato il costo per la sua sostituzione di Euro 530.
<b>Danni alla stazione di ricarica</b>	Se provochi danni a una stazione di ricarica, qualsiasi multa o spesa che riceviamo ti verrà trasferita. L'importo dovuto può essere cospicuo a seconda dell'entità/tipo di danni causati. L'intero importo sarà a tuo carico. Ti addebiteremo inoltre le <b>Spese amministrative per danni</b> per la gestione di questa pratica.
<b>Multa per</b>	Se utilizzi una stazione di ricarica pubblica (inclusa una stazione di ricarica di Le

<b>parcheggio/tariffa di occupazione della stazione di ricarica</b>	DUNE) e non provvedi a spostare il VE quando hai terminato la ricarica, potresti impedire ad altri di caricare i propri veicoli. Potresti quindi essere responsabile del pagamento di una <b>tariffa di occupazione</b> o di un'altra <b>multa per il parcheggio</b> . L'importo della tariffa o della multa sarà indicato alla stazione di ricarica o nei relativi termini e condizioni. Provvederemo a trasmetterle direttamente a te, e potremmo anche doverti addebitare la <b>Spesa amministrativa per contravvenzioni</b> . Ti preghiamo di prendere visione del regolamento di ogni parcheggio in cui andrai (come è normale prassi). Potrebbero anche essere applicate delle spese di parcheggio separate.
<b>Spese amministrative per danni</b>	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi di gestione di perdite e danni causati durante il tuo noleggio.
<b>Spese amministrative per contravvenzioni</b>	Importo fisso addebitato per il recupero dei nostri costi di gestione delle multe e delle spese in cui incorriamo durante il tuo noleggio.

## Condizioni specifiche locali (Italia)

### Restrizioni di viaggio

Assistenza stradale di emergenza chiama Le DUNE al numero +39.0771.555385 o +39.0771.555063 agli altri numeri di telefono disponibili sul sito internet [www.ledune.it](http://www.ledune.it).

### Accesso a zone a traffico limitato: multe

Ti preghiamo di tenere presente che nella maggior parte delle città storiche italiane vi sono delle zone ad accesso limitato (chiamate ad es. "zona a traffico limitato" o "varco attivo"), controllate da dispositivi elettronici e telecamere. Ai veicoli che entrano in queste zone durante gli orari coperti da divieto vengono inflitte multe per infrazione stradale. Le multe potrebbero essere anche notificate con un notevole ritardo (ad es. sei mesi). Nel caso ricevessimo delle multe inflitte durante il tuo noleggio, procederemo ad addebitarti i relativi costi.

### Furti di veicoli in Italia

In Italia, i furti di veicoli sono molto frequenti. Ti preghiamo di accertarti:

- di non allontanarti mai dal veicolo senza averlo chiuso a chiave e non lasciare mai le chiavi incustodite;
- di non consegnare mai le chiavi a personale non autorizzato;
- di evitare di parcheggiare in strada durante la notte e utilizzare solo aree di parcheggio sorvegliate nelle principali zone turistiche del Sud Italia (ad es. Gaeta, Fondi, Sperlonga, Terracina). Si ricorda che **non è consentita la circolazione del veicolo fuori della Provincia di Latina** (provincia che a sud è delimitata dal fiume Garigliano, a est dalla provincia di Frosinone e nord dalla provincia di Roma).

Ti ricordiamo che la mancata adozione delle opportune misure di sicurezza e la violazione dei limiti geografici alla circolazione può rendere nulla la protezione assicurativa dal furto e in tal caso sarai ritenuto responsabile nei nostri confronti per l'intero valore di mercato del veicolo.

## COPERTURE ASSICURATIVE E RESPONSABILITA' DEL CONTRAENTE/CONDUTTORE

### Veicoli Xev YoYo

Le DUNE fornirà il Veicolo con le garanzie assicurative di seguito riportate fornite da ENI Sustainable Mobility S.p.A. (anche "ENI SM") proprietario dei Veicoli:

- RCVT (Responsabilità Civile Verso Terzi): massimale 25 milioni di euro. Nessuna Franchigia a carico del Sub-Locatario.
- Copertura assicurativa sugli infortuni del conducente: Morte 55.000 euro; IP (Invalidità Permanente) 100.000 euro;
- Una copertura RSM (Rimborso Spese Mediche): con un massimale di euro 10.000 (diecimila/00) a seguito di ricovero con almeno 1 pernottamento.

In caso di controversia giudiziaria con terzi, le Parti dovranno reciprocamente collaborare all'istruttoria.

#### Danni al Veicolo

Le riparazioni a seguito di "sinistro attivo" (sinistro nel quale l'assicurato è totalmente o parzialmente incolpevole) sono completamente a carico di Eni SM.

In caso di "sinistro passivo" (sinistro nel quale l'assicurato è totalmente o parzialmente colpevole) con controparte sarà applicata una penalità pari a 250 euro per evento.

In caso di "sinistro passivo" (sinistro nel quale l'assicurato è totalmente o parzialmente colpevole) senza controparte, sarà applicata una penalità pari a 250 euro per evento.

Resta inteso che saranno a carico di Eni SM i danni materiali e diretti subiti dal veicolo, in conseguenza di collisione accidentale con altri veicoli/ciclomotori/veicoli di micromobilità (monopattini e bike), urto con ostacoli, ribaltamento, uscita di strada durante la circolazione sia su area pubblica sia su area privata aperta al pubblico transito. Saranno a carico di Eni SM, oltre a quelli sopra indicati, anche i danni riconducibili ad atti vandalici, tentato furto, furto totale e parziale, incendio del veicolo, eventi socio-politici, eventi atmosferici, danni da parcheggio, rottura cristalli e danni accidentali.

In caso di furto/incendio/rapina sarà applicata una penalità pari a 500 euro per evento.

## **PENALI A CARICO DEL CONTRAENTE/CONDUTTORE**

	Penale*
<b>Notifiche Amministrative</b>	
Attività volte alla rinotifica multe (nel caso di notifica ad ENI SM)	Euro 25
<b>Necessità intervento</b>	
Pulizia straordinaria a seguito di riconsegna del veicolo	Euro 50
<b>Altro</b>	
Smarrimento chiave di accensione	Euro 250
Gestione sinistri non comunicati dal Cliente	Euro 100
Omessa e/o ritardata consegna veicolo	Euro 100,00/giorno

\* Tutti gli importi delle Penali devono intendersi con riserva del maggior danno in favore di Le DUNE e di ENI Sustainable Mobility S.p.A..