



REGOLAMENTO INTERNO

Premessa

Il presente regolamento (il "Regolamento") è valido ed applicabile in tutta l'area gestita da Le Dune Villaggio S.r.l. in Fondi (LT) alla via Flacca n° 8420 (anche indicata la "Struttura") ed è consultabile presso l'ufficio Accettazione e sul sito internet www.ledune.it. L'entrata in Struttura costituisce accettazione integrale del Regolamento e delle condizioni e regole da esso stabilite. Scopo del Regolamento è di stabilire e fare conoscere le norme che regolano il soggiorno in Struttura della clientela, con tale intendendosi anche gli ospiti occasionali o giornalieri, ispirate alla civile convivenza, al rispetto delle persone, delle cose e della natura, comunque finalizzate a garantire a tutti un gradevole soggiorno. Il presente Regolamento deve essere letto in congiunto con il Contratto di Soggiorno.

Il rispetto del presente Regolamento affidato ad un direttore o, ad altra figura apicale della Società, il quale, unitamente ad altro personale autorizzato, vigilerà, darà indicazioni, chiarimenti e suggerimenti e potrà contestare le eventuali trasgressioni applicando anche provvedimenti sanzionatori. Tale figura apicale è indicata genericamente Direttore.

1-Orari

I giorni, gli orari di apertura e di attività degli Uffici, dei servizi commerciali, dell'amministrazione e degli altri servizi all'interno della Struttura, sono quelli affissi in prossimità delle specifiche strutture.

2-Orario cassa

I pagamenti dovranno essere effettuati presso l'ufficio Accettazione nei seguenti orari:
dalle ore 09.00 alle ore 20.00 e possono essere effettuati in contanti, carte di debito (Bancomat/Pos) e credito ammesse, sistemi di pagamento sicuro online e bonifico bancario.

3-Tariffe

La tariffa giornaliera proposta si basa sul prezzo dell'unità abitativa (Piazzola, Bungalow, Mobile Home) vigente al momento della richiesta di preventivo; le tariffe sono costantemente aggiornate con metodologie di *Revenue Management*. La Struttura si riserva la facoltà di promuovere prezzi differenziati senza che questo possa costituire obbligo ad estendere tali nuovi importi anche agli ospiti che hanno prenotato e/o accettato le condizioni di prezzo in vigore in periodi diversi da quelli dell'introduzione delle nuove proposte.

4-Prenotazioni

La prenotazione acquista valore impegnativo solo dopo il versamento della caparra nei tempi e modi stabiliti dalla Struttura e comunicati al cliente in fase di richiesta di prenotazione. Non è possibile trasferire la prenotazione a terzi senza l'autorizzazione della Struttura. L'importo dovuto per tutto il periodo prenotato dovrà essere corrisposto anche nei casi di arrivi ritardati, di interruzioni o di partenze anticipate a qualsiasi



motivo dovute. Se il cliente senza avere avvisato del ritardo non si presenta entro il giorno successivo alla data dell'arrivo previsto dalla prenotazione, la Struttura ha piena facoltà di disporre della Piazzola, Bungalow o Mobile Home prenotati per destinarli ad altro cliente. Ai clienti campeggiatori con contratto stagionale in regola col pagamento del rimessaggio invernale – salva diversa comunicazione della Struttura – è riconosciuta una opzione per la stessa piazzola fino al 31/01 dell'anno successivo. Trascorso tale termine, se non verrà data conferma, La Direzione ha facoltà di assegnare la piazzola ad altri clienti.

La quota "stagionale" pagata dal cliente campeggiatore è relativa al periodo 1 aprile – 30 settembre, il restante periodo è considerato sosta invernale. Durante la sosta invernale la Struttura è chiusa al pubblico; ne è ammesso l'ingresso solo per breve durata, dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 15.00, previo appuntamento.

5-Rinunce

Se il cliente dovesse rinunciare alla prenotazione – fatte salve le diverse condizioni di prenotazione accettate dal cliente che prevalgono - avrà diritto alla restituzione parziale della caparra versata come di seguito indicato:

- a) 80% del deposito versato, qualora la disdetta venisse notificata (via mail, fax o chat ufficiale di prenotazione) alla Struttura almeno 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno;
- b) del 20% del deposito versato qualora la disdetta venisse notificata (via mail, fax o chat ufficiale di prenotazione) alla Struttura entro 11 giorni prima dell'inizio del soggiorno.

Le parti restanti saranno trattenute dalla Struttura a titolo di penale ed a parziale conguaglio dei danni subiti. Nessuna restituzione spetta per rinunce comunicate nei 10 giorni precedenti l'inizio del soggiorno o nei casi di mancato arrivo e partenza anticipata rispetto alla prenotazione confermata.

6- Bungalow/Mobile Home

L'assegnazione di Bungalow e Mobile Home avviene a cura del personale addetto all'accettazione.

I Bungalow possono ospitare un massimo di 6 persone e le Mobile Home di 5, siano esse adulti o bambini. È assolutamente vietato lasciare nell'alloggio minori senza la presenza di un adulto. Ogni cambiamento di numero di persone (sia di componenti del gruppo sia di eventuali ospiti) deve essere concordato e preventivamente registrato presso l'ufficio Accettazione.

I clienti all'arrivo sono tenuti a versare una cauzione di € 100,00 dalla quale saranno direttamente defalcati gli importi dovuti a copertura di eventuali danni arrecati, durante la permanenza, all'unità abitativa e/o alle attrezzature o agli oggetti in essa contenuti, salvo il maggior danno. Il pagamento del saldo del corrispettivo previsto dalla prenotazione deve essere corrisposto all'arrivo ed eventuali integrazioni extra sono dovute prima della partenza.

7- Piazzola

La Piazzola può essere scelta dagli ospiti su indicazioni del personale dell'ufficio Accettazione, che terrà conto del periodo di permanenza e della tipologia dell'equipaggiamento. L'attrezzatura dovrà essere sistemata



negli spazi delimitati e nel rispetto dei limiti indicati nel Regolamento Regionale. L'accesso alla piazzola potrà essere consentito a partire dalle ore 11.00 e la stessa dovrà essere liberata entro le ore 10.00 del giorno di partenza. La Struttura si riserva di consentire l'installazione di più tende nella stessa piazzola fermo restando l'applicazione della tariffa per intero per ogni tenda e fermi i limiti del Regolamento Regionale. Qualsiasi successivo cambio di postazione dovrà essere autorizzato dalla Struttura così come ogni numero di persone (sia di componenti del gruppo sia di eventuali ospiti) va concordato con la Struttura e preventivamente registrato presso l'ufficio Accettazione. Durante la stagione estiva saranno installati, a cura della Struttura, i teli ombreggianti solo ed esclusivamente su quelle piazzole ritenute, a discrezione, sprovviste di adeguata ombreggiatura e non sarà, comunque, possibile installarne di supplementari. Sulla piazzola, previa autorizzazione della Direzione, possono essere autorizzati preingressi e cucinotti nel pieno rispetto di quanto previsto nel Regolamento Regionale in vigore.

8-Soggiorno minimo

La permanenza nella Struttura è soggetta ai periodi e soggiorni minimi comunicati al momento della richiesta di prenotazione o dell'accettazione.

9-Accettazione e partenze

L'accettazione degli ospiti, l'ingresso alle Piazzole e alle unità abitative e le partenze, sono consentite esclusivamente nei seguenti orari:

Bungalow e Mobile Home:

Check-in: dalle ore 18.00 alle ore 21.00

Check-out: entro le ore 10.00

Piazzole:

Check-in: dalle ore 11.00 alle ore 13.00 e dalle 16.00 a mezz'ora prima del tramonto

Check-out: entro le ore 10.00

Alla partenza Piazzola, Bungalow e Mobile Home devono essere lasciati puliti e in perfetto ordine. In caso contrario, ad insindacabile giudizio della Struttura, potrà essere posto a carico del cliente un supplemento di costo a rimborso dei costi di pulizia e sistemazione.

10-Scheda notifica e pass auto

All'arrivo, i clienti sono tenuti a presentare il documento di riconoscimento al personale addetto alla vigilanza ed al personale di Reception al fine di poter essere registrati e per le finalità di Pubblica Sicurezza. Al momento del check-in verrà consegnato un solo pass auto/moto per unità abitativa che dovrà essere sempre esposto sul cruscotto dell'auto/moto in modo visibile quando parcheggiata all'interno della Struttura.



Ad ogni uscita dalla Struttura il pass deve essere consegnato al personale di vigilanza presente alla sbarra di ingresso e per essere da esso riconsegnato al successivo rientro.

I parcheggi, sia interni che esterni alla Struttura sono privi di custodia, pertanto la sosta è a completo rischio dei rispettivi proprietari dei veicoli.

11-Ospiti giornalieri

I clienti sono tenuti ad effettuare, presso l'ufficio Accettazione, la registrazione dei propri ospiti (anche indicati visitatori), anche se momentanei, prima del loro ingresso in Struttura la quale potrà limitare l'ingresso nel caso di raggiungimento o approssimazione al numero delle presenze massime consentite nell'intera struttura turistica. È vietata la permanenza nella piazzola di minori senza la presenza di almeno un adulto. Per il visitatore è dovuto il pagamento della tariffa ridotta se questi lascia la Struttura entro le ore 18.00, altrimenti dovrà essere corrisposta la tariffa giornaliera per intero. Il pagamento dovrà essere effettuato entro le ore 20.00. A ciascun visitatore è rilasciato un permesso che deve essere esibito ad ogni sua eventuale uscita e ingresso in Struttura e in qualsiasi momento a richiesta del personale autorizzato. Nel caso in cui un ospite decidesse di pernottare dovrà comunicarlo all'ufficio Accettazione entro le ore 20.00. L'ospite pernottante dovrà lasciare la Struttura entro le ore 10.00 del giorno di uscita affinché non sia addebitato un ulteriore costo.

Quando l'ufficio Accettazione è chiuso non sono consentiti ingressi di ospiti o visitatori. I minorenni sono ammessi solo se accompagnati dai genitori da un adulto, che quale accompagnatore, assume piena responsabilità per il minore. L'ospitante risponde in solido di eventuali danni arrecati dal suo ospite. Ospite e ospitante sono entrambi solidalmente obbligati al pagamento della tariffa prevista nel periodo del soggiorno. Ai visitatori ammessi, per la durata del soggiorno è consentita la sosta del loro veicolo nell'area di parcheggio identificata esternamente alla Struttura.

12-Estranei ed Ospiti non registrati e presunzioni

È vietato l'ingresso agli estranei. Le persone non registrate e, comunque, non autorizzate sorprese all'interno della Struttura, saranno denunciate alle autorità competenti ai sensi del Codice Penale. Tali persone non autorizzate e il cliente che le ospita sono entrambi solidalmente obbligati a corrispondere un importo pari a due volte la tariffa massima di "Ospite Giornaliero". Il cliente ospitante è oggettivamente responsabile del comportamento del proprio ospite e risponde in solido di ogni danno dal medesimo arrecato e/o suo comportamento contrario al presente Regolamento. Una qualsiasi persona non registrata che condivide spazi con clienti della Struttura si presume che sia un ospite di tale cliente. Le riprese del sistema di videosorveglianza o gli accertamenti del personale addetto alla vigilanza costituiscono prova salvo prova contraria fornita dal cliente.

13-Allontanamento Ospiti

La Struttura si riserva di allontanare senza preavviso e di non più ammettere ospiti e/o clienti che, a insindacabile giudizio della Direzione, per il loro comportamento o per inosservanza delle normali regole di



educazione o per disagi arrecati ad altri ospiti, per motivi di sicurezza o per grave disturbo dell'altrui tranquillità siano ritenuti non più graditi alla Struttura.

14-Uso autovetture e mezzi di trasporto

L'uso di mezzi di trasporto nelle aree interne alla Struttura è consentita esclusivamente nei limiti di seguito indicati. L'accesso di auto e moto nei viali interni carrabili adiacenti alle Piazzole, ai Bungalow e alle Mobile Home (viali interni) è ammesso esclusivamente all'arrivo per consentire il deposito della roulotte o l'accesso a Bungalow/Mobile Home e comunque esclusivamente nell'area di pertinenza.

Su richiesta motivata (impedimento fisico temporaneo, portatori di disabilità ecc.) e comunque compatibilmente con l'indice di affollamento della Struttura, può essere consentito l'ingresso con il proprio veicolo. In tutti i casi, immediatamente dopo il tempo strettamente necessario, ogni auto e moto devono essere posti in sosta ordinata nelle aree adibite a parcheggio.

La percorrenza delle strade interne alla Struttura deve avvenire nello stretto necessario e con la massima prudenza ed è obbligatoria l'andatura a passo d'uomo, comunque, mai superiore ai 4 km/h.

Non è consentito ai clienti che soggiornino in Piazzola il transito con le biciclette e con qualsiasi altro mezzo nella zona dei Bungalow e delle Mobile Home.

In tutta la Struttura è vietato l'uso di qualsiasi mezzo di trasporto elettrico ad eccezione dei dispositivi omologati per disabili e comunque autorizzati preventivamente dalla Direzione.

15-Biciclette e quiete, sequestri

La circolazione delle biciclette, all'interno della Struttura deve avvenire ad andatura moderata e prudente, nel rispetto dei pedoni e degli orari di riposo pomeridiano e notturno previsti. La circolazione al di fuori degli orari previsti non è consentita. Per il rispetto delle norme di sicurezza e della quiete internamente alla Struttura, è vietata la circolazione di bicicli, tricicli e monopattini con propulsione autonoma elettrica o a motore. Il personale della Struttura o addetto può procedere al fermo e sequestro dei mezzi. Dal sequestro di mezzi utilizzati irregolarmente, non consegue alcun obbligo di custodia per la Struttura, pertanto ogni rischio è posto ad esclusivo carico del proprietario del mezzo sequestrato.

16-Riposo

A tutti è fatto l'obbligo di rispettare le seguenti ore del silenzio pomeridiane e notturne:

- (i) riposo pomeridiano: dalle ore 14.00 alle ore 16.00
- (ii) riposo notturno: dalle ore 00.00 alle ore 07.00

Si fa presente che le attività situate nelle aree dell'intrattenimento (discoteca, bar, cinema) – salvo diversa programmazione della Direzione - possono protrarsi fino alle ore 24.00 per poi proseguire, secondo i programmi ricreativi e di animazione predisposti dalla Struttura, presso le strutture preposte presso il lido.

Durante le ore di riposo va osservato il silenzio ed il rispetto dell'altrui quiete. Va inoltre evitato l'uso delle auto o moto in partenza dalla Struttura ed è assolutamente vietato l'uso delle biciclette. Radio e televisione devono essere tenute ad un volume che non sia percepito all'esterno dell'unità abitativa e il tono della voce



deve essere tenuto basso. Occorre prestare particolare attenzione affinché la vivacità dei bambini non rechi disturbo agli ospiti. In particolare i genitori sono tenuti ad accertarsi che i loro bambini rispettino le ore del silenzio vietando loro, in queste ore, l'uso delle biciclette.

17-Responsabilità oggettiva

L'intestatario del contratto di soggiorno è sempre responsabile disciplinarmente ed economicamente di qualsiasi infrazione commessa, da lui e da chiunque sia riconosciuto appartenente o riconducibile al suo nucleo, anche solo presuntivamente in base alle evidenze di fatto o alle informazioni sommarie ricavate da Le Dune Villaggio.

18-Decoro e comportamento

Per il decoro della Struttura si prega di utilizzare stendibiancheria pieghevoli da tenere in prossimità della propria piazzola. È proibito stendere la biancheria su fili volanti e occupare con attrezzature private (ad es. sedie, ombrelloni, tavoli ecc.) aree esterne alla Piazzola assegnata.

Per la pulizia dei servizi igienici e dei lavelli si richiede l'indispensabile collaborazione dei clienti al fine di assicurare il migliore mantenimento delle condizioni igieniche. Lavelli, lavandini e lavabi vanno usati secondo le indicazioni e le normali regole di igiene e dopo l'utilizzazione devono essere lasciati nelle stesse condizioni di ordine e di igiene iniziale. I bambini devono essere accompagnati nei servizi, nelle docce, nelle attività commerciali. La Direzione declina ogni responsabilità per ogni eventuale problema.

Auspiciando un corretto comportamento da parte di tutti secondo le regole di convivenza civile, esistono comunque atteggiamenti non tollerabili:

- (i) atti vandalici volti al danneggiamento delle attrezzature e del patrimonio arboreo di proprietà della Struttura o di altri ospiti. I responsabili saranno tenuti al risarcimento del danno;
- (ii) furto;
- (iii) rissa;
- (iv) comportamenti litigiosi;
- (v) comportamenti offensivi nei confronti del personale dipendente della Struttura e delle attività di supporto;
- (vi) comportamenti contrari alla pubblica decenza e moralità;
- (vii) l'accensione di fuochi;
- (viii) consentire o agevolare l'accesso alla Struttura di ospiti e persone in violazione del Regolamento e comunque non previamente registrate presso l'Accettazione;
- (ix) manomettere gli impianti della Struttura e i magnetotermici/limitatori di potenza elettrica a servizio della piazzola;
- (x) introdurre cani o altri animali;
- (xi) lavare autovetture, camper, caravan e verande negli spazi della Struttura;
- (xii) giocare o sostare davanti i bagni come se fossero luoghi di riunione o punti di ritrovo.



Per le violazioni ai punti da (i) a (x) la direzione si riserva la facoltà di prendere il provvedimento di esclusione dalla struttura turistica.

19-Energia elettrica e norme di sicurezza

Premesso che la sicurezza di tutti è imprescindibile e prioritaria e che l'energia elettrica ha un costo elevato e non deve essere sprecata, si stabiliscono di seguito alcune norme che ogni ospite deve scrupolosamente osservare:

- ogni attrezzatura (camper, roulotte o tenda) può essere collegata ad una sola presa di corrente appositamente predisposta a servizio della Piazzola. Il cavo elettrico flessibile di collegamento, deve essere rispondente alle normative vigenti, non deve presentare giunzioni e deve essere posto in modo da non costituire ostacolo al transito o pericolo specialmente per bambini, anziani o disabili. Per evitare abusi, la spina di ognuno dovrà essere individuabile, all'interno del pannello elettrico tramite l'apposizione di un adesivo indicante il numero della Piazzola. Personale della Struttura effettuerà periodici controlli eliminando forzatamente le spine che non dovessero risultare conformi a quanto sopra. Ogni campeggiatore è tenuto ad osservare le norme elementari di risparmio energetico avendo cura di evitare sprechi di qualsiasi genere;
- ogni attrezzatura può essere dotata di una bombola del gas, collegata con tubazione a norma di legge. Data la loro estrema pericolosità, è assolutamente vietato lasciare incustodite bombole di gas nei pressi della piazzola; le stesse vanno smaltite e sostituite a scadenza secondo norma di legge.
- per ragioni di sicurezza il campeggiatore che si allontana dalla Struttura, anche solo per un giorno, è tenuto a staccare la corrente della propria piazzola, a chiudere la bombola del gas e a chiudere l'acqua. La Direzione si riserva il diritto di ispezione e di controllo con personale di sua fiducia. Per qualsiasi guasto alla rete elettrica causato da un campeggiatore, la Struttura non è responsabile per i conseguenti disservizi alla clientela e dei danni derivanti a terzi, salvo il caso di dolo o colpa grave.
- la fornitura di energia elettrica alle piazzole è erogata fino ad un consumo di 3 Ampere pari a 660 Watt circa.

20-Servizi ed attrezzature comuni

Le attrezzature comuni vanno usate nel massimo rispetto degli altrui diritti nonché esclusivamente per l'uso cui esse sono destinate. Chiunque fosse sorpreso a danneggiare o imbrattare le attrezzature comuni o di altri campeggiatori, ad usarle senza rispetto delle norme igieniche, ad alterare lo stato della vegetazione oltre ad essere tenuto al risarcimento dei danni, sarà allontanato dalla struttura con effetto immediato.

Il tempo massimo dell'uso delle docce dei servizi comuni è fissato in 5 (cinque) minuti a persona; è vietato entrarvi in più di una persona alla volta, fatta eccezione quando trattasi di bambini accompagnati da adulti. I bambini devono essere accompagnati da adulti.

Gli impianti sportivi sono disponibili negli orari stabiliti previa prenotazione e pagamento laddove previsto. Ogni utilizzatore deve assicurarsi di godere di adeguato buono stato di salute prima di accedere e utilizzare



gli impianti sportivi. La Struttura non risponde di infortuni subiti nell'utilizzo degli impianti, salvo il caso di proprio dolo o colpa grave e comunque nel limite delle coperture assicurative.

21-Furti, incidenti e danni a persone, attrezzature, mobili, moto ed auto

La Struttura declina ogni responsabilità per furti, incendi o danni alle cose, alle attrezzature, all'equipaggiamento ed alle persone in assenza di responsabilità dirette, come danni da temporale, grandinate, caduta alberi, rami, malattie, ivi comprese quelle delle piante, epidemie, incendi, altre cause di forza maggiore, etc, salvo prova che essa abbia agito con dolo o colpa grave. Le aree adibite a sosta e parcheggio per moto, autovetture e altri mezzi non sono custodite e si declina ogni responsabilità per furti, danni, atti dolosi e/o incendi, comunque verificatisi, in assenza di gravi responsabilità dirette.

22-Effetti personali e oggetti smarriti

La Struttura declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da forza maggiore, calamità e disordini relativamente agli effetti personali, denaro, preziosi, etc salvo prova che essa abbia agito con dolo o colpa grave. Si raccomanda di prestare attenzione agli effetti personali e di adottare le dovute precauzioni. Denaro e preziosi non devono essere lasciati incustoditi all'interno del Camper, Roulotte, Tenda, Bungalow, Mobile Home, nell'arenile in concessione o in altre aree della Struttura. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore. Gli ospiti che rinvenissero oggetti smarriti, sia in spiaggia, sia all'interno della Struttura, sono pregati di consegnarli subito all'ufficio Accettazione.

23- Rifiuti

Il Comune di Fondi ha disposto la raccolta differenziata dei rifiuti domestici e ogni ospite si deve attenere alle relative prescrizioni. Pertanto, nel rispetto delle norme ambientali, ogni ospite, qualora la soluzione abitativa prescelta non lo preveda, deve munirsi di propri contenitori per differenziare le immondizie.

La raccolta di tutti i rifiuti (carta, plastica/metalli, umido, vetro e secco residuo) sarà effettuata giornalmente ad opera della Struttura; sarà cura degli ospiti disporre ordinatamente davanti alla propria Piazzola, Bungalow o Mobile Home tra le ore 00.00 e le ore 08.00 i contenitori ben differenziati secondo le regole del Comune di Fondi per il ritiro giornaliero da parte degli addetti. È vietato conferire i rifiuti in orari differenti. I rifiuti non differenziati non verranno raccolti. La Direzione si riserva di addebitare ogni costo di separazione dei rifiuti, sanzione amministrativa ecc. all'intestatario del contratto di soggiorno a cui Le Dune Villaggio possa presumere appartenere il rifiuto in base alle evidenze di fatto o alle informazioni sommarie ricavate anche dal sistema di video sorveglianza.

I rifiuti ingombranti (frigoriferi, materassi, divani, mobili, ecc.) devono essere conferiti, a cura del cliente, presso l'isola ecologica del Comune di Fondi.

È vietato abbandonare rifiuti ed oggetti di ogni genere all'interno della Struttura (servizi igienici, piazzole altrui, viali ecc.). Chiunque sia sorpreso a scaricare o abbandonare rifiuti, sarà soggetto a provvedimenti disciplinari tra cui anche l'espulsione.



24-Modifiche al Regolamento

La Società potrà apportare modifiche quando ritenuto opportuno o necessario. Il Regolamento aggiornato sarà reso noto con le medesime modalità con la quale lo stesso è pubblicato e diffuso, quindi mediante messa a disposizione presso l'ufficio Accettazione e/o sul sito internet della Società. Le modifiche hanno efficacia dalla data di pubblicazione o da quella indicata a piè di pagina, se successiva.

Il Regolamento Regionale (Disciplina delle Strutture Ricettive all'aria aperta) può essere richiesto presso l'ufficio Accettazione e sul sito web della regione Lazio www.regione.lazio.it.

L'ingresso in Struttura comporta automaticamente l'accettazione del Regolamento e obbliga alla sua osservanza.

LE DUNE VILLAGGIO S.r.l.